

освещаемая или светящаяся с названием гостиницы	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным для гостиниц, не занимающих отдельное здание, при условии наличия на этом здании иной освещаемой или светящейся вывески
при наличии отдельного входа в предприятие питания - вывеска с его названием	-	-	X	X	X	X	
4. Вход для гостей:							
отдельный от служебного входа	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
воздушно-тепловая завеса	-	-	-	-	X	X	требование не распространяется на гостиницы, расположенные в регионах, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика, Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Белгородская область, Волгоградская область, Калининградская область, Ростовская область)

II. Техническое оборудование и оснащение

5. Аварийное освещение и энергоснабжение:							
аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала	X	X	X	X	X	X	
стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным: при использовании аварийного энергоснабжения (при соответствии надежности электроснабжения гостиницы I или II категории, предусмотренных действующими Правилами устройств электроустановок)

6.	Водоснабжение: круглосуточное горячее, холодное	x	x	x	x	x	x	в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды
	горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	-	x	x	x	
	бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5 л на каждого гостя, ежедневная комплектация при использовании)	-	-	-	-	x	x	
	бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в коридоре (бесплатно)	x	x	x	x	-	-	требование является обязательным для районов, где отсутствует подтверждение соответствия качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой посредством централизованных систем питьевого водоснабжения). Требование является обязательным для гостиниц, у которых отсутствует подтверждение соответствия качества воды нецентрализованного водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой при нецентрализованном водоснабжении)
7.	Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницы	x	x	x	x	x	x	наличие системы отопления не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4 настоящего приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно. Допустимая температура в номерах 18 - 24 градусов по Цельсию в холодный период года, 20 - 28 градусов по Цельсию в теплый период года. Для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, с количеством номеров 15 и менее, допускается печное отопление

8.	Кондиционирование воздуха в номерах и общественных помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже 8 градусов по Цельсию	-	-	-	-	x	x	
9.	Вентиляция: система вентиляции (естественная и (или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключаяющая проникновение посторонних запахов в жилые помещения	x	x	x	x	x	x	
	система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключаяющую проникновение посторонних запахов в общественные помещения	-	-	-	-	x	x	
10.	Лифт в здании:							требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа
	высотой более 5 этажей	x	x	x	-	-	-	требование является обязательным для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	высотой более 3 этажей	-	-	-	x	-	-	требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения
	высотой более 2 этажей	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для:

служебный, грузовой (или грузоподъемник)	-	-	-	-	x	x	гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения
11. Время ожидания лифта (при наличии):							требуется не является обязательным для:
не более 45 сек.	-	-	-	x	-	-	гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
не более 30 сек.	-	-	-	-	x	x	гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения
12. Круглосуточная работа лифта (при наличии)	x	x	x	x	x	x	выполнение требования
13. Наличие телефона:							подтверждается заявителем документально
связь с персоналом из номера							требуется не является обязательным для:
телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)	x	x	-	-	-	-	гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения
телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)	-	-	x	x	x	x	допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала;
телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная	-	-	x	x	x	x	требуется не является обязательным для:
							гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "в", "ж" и "з" пункта 5 Положения , допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала

связь внутренняя и городская								
14. Информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет" во всех помещениях гостиницы	-	x	x	x	x	x		требование не является обязательным при отсутствии технической возможности предоставления подключения к сети "Интернет" в месте расположения гостиницы, которое должно быть подтверждено документально
III. Номерной фонд								
15. Одноместные (двухместные) номера с санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ), не менее								
25 процентов	-	x	-	-	-	-		
50 процентов	-	-	x	-	-	-		
100 процентов	-	-	-	x	x	x		требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения
								допускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более 2, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее 6 кв. м на одного проживающего и не менее 4 кв. м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием.
								В семейном номере гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати
16. Многокомнатные или соединяющиеся номера	-	-	-	x	-	-		требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "г", "е" пункта 5 Положения
многокомнатные номера	-	-	-	-	x	-		требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения
многокомнатные и соединяющиеся номера	-	-	-	-	-	x		для гостиниц с количеством номеров 15 и менее
17. Номера "высшей категории" - не менее 5 процентов общего количества номеров	-	-	-	-	x	x		количество номеров "высшей категории" не менее 2. Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 3. Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, для гостиниц, находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения, для апарт-отелей

18. Площадь номера, за исключением номеров категорий "джуниор сьюит" и "студия" (без учета площади санузла, лоджии, балкона), не менее:								
одноместного:								
9 кв. м	x	x	x	-	-	-		для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов
12 кв. м	-	-	-	x	-	-		допускается уменьшение площади на 10 процентов
12 кв. м	-	-	-	-	x	-		
14 кв. м	-	-	-	-	-	x		
двухместного:								
12 кв. м	x	x	x	-	-	-		для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов
15 кв. м	-	-	-	x	-	-		допускается уменьшение площади на 10 процентов
15 кв. м	-	-	-	-	x	-		
16 кв. м	-	-	-	-	-	x		
19. Многоместные номера (вместимостью от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее кв. м:								
6 - для средств размещения круглогодичного функционирования	x	x	x	-	-	-		для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов
4 - для средств размещения сезонного функционирования	x	x	x	-	-	-		для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см

20.	Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):							
	не менее 25 процентов номеров	-	x	-	-	-	-	
	не менее 50 процентов номеров	-	-	x	-	-	-	
	100 процентов номеров	-	-	-	x	x	x	
	площадь санузла:							
	не менее 1,75 кв. м	x	x	-	-	-	-	
	не менее 2,5 кв. м	-	-	x	x	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
	не менее 3,0 кв. м	-	-	-	-	x	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов, за исключением номеров высшей категории. для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории в, но не менее 2,5 кв. м
	не менее 3,8 кв. м	-	-	-	-	-	x	допускается уменьшение площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории. Для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории, но не менее 2,5 кв. м
21.	Вентилятор	x	x	x	x	-	-	для гостиниц, расположенных на территориях, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего приложения)
22.	Возможность индивидуальной регуливровки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования)	-	-	-	-	x	x	

IV. Санитарные объекты общего пользования

23.	Туалет: вблизи общественных помещений	x	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее (при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет); для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

особо охраняемых природных территорий, допускается наличие уличного туалета

оборудование:							
туалетные кабины,	x	x	x	x	x	x	
умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумага							
бумажные полотенца (или электрополотенце)	x	x	x	x	x	-	
крючки для одежды, корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	
диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	-	-	-	-	-	-	x
диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	-	-	x
махровые салфетки для рук	-	-	-	-	-	-	x
диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	-	-	x
корзина для использованных махровых салфеток для рук	-	-	-	-	-	-	x
общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек; для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек	x	x	x	-	-	-	допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее
24. Ванная комната (душевая): из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих	x	x	x	-	-	-	

в номерах без ванны или душа
 оборудование (душевая кабина (душевой поддон с душевой лейкой, душевая стойка), умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)

x x x - - -

для гостиниц, указанных в [подпункте "з" пункта 5](#) Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается баня (сауна)

V. Общие помещения

25. Общие помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения x x x x x x

26. Холл: x x x x x x

требование о минимальной площади холла не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

площадь может не превышать 25 кв. м - x - - - -

площадь может не превышать 40 кв. м - - x - - -

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м - - - x - -

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв. м - - - - x -

	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв. м	-	-	-	-	-	-	х	
27.	Служба приема и размещения:	х	х	х	х	х	х	х	при наличии нескольких корпусов или нескольких видов гостиниц в одном гостиничном комплексе на одной территории допускается единая служба приема и размещения
	с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами с подачей напитков и музыкальным вещанием	-	-	-	х	х	х	х	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
28.	Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха	-	-	-	х	х	х	х	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
29.	Декоративное озеленение, художественные композиции в холле	-	-	-	-	-	-	х	
30.	Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приема и размещения	-	-	-	х	х	х	х	требование не является обязательным при наличии мини-сейфа в каждом номере
31.	Гардероб вблизи общественных помещений	-	-	-	-	х	х	х	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
32.	Вешалки в холле и в общественных помещениях	х	х	х	х	х	х	х	
33.	Телевизионный зал	х	х	х	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии телевизоров в каждом номере. Допускается расположение телевизионного зала в общественном помещении гостиницы Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения,

34.	Конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	-	x	x	расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "ж" пункта 5 Положения
35.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения В гостиницах с количеством номеров от 16 до 50 включительно допускается предоставление услуг бизнес-центра в выделенных зонах общественных помещений гостиницы
36.	Спортивно-оздоровительный центр (тренажерный зал или зал для фитнеса)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "д", "ж" пункта 5 Положения
37.	Ковровое покрытие (ковры) в коридорах	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" и "ж" пункта 5 Положения
38.	Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузел, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	-	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц категорий "одна звезда", "две звезды" и "три звезды" с количеством номеров 15 и менее

VI. Помещения для предоставления услуг питания

39.	Предприятия питания:							
	ресторан	-	-	-	-	x	x	для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе
	бар (лобби-бар)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения
	предприятия питания любого типа	-	x	x	x	-	-	типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий

банкетный зал (залы),
возможен
трансформируемый в
конференц-зал с
оборудованием,
необходимым для
проведения презентаций
(системы отображения
информации и управления,
звуковая аппаратура)

- - - - x x

требование не является обязательным:
для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;
для гостиниц, указанных в [подпункте "б" пункта 5](#) Положения

VII. Услуги

40. Служба приема -
круглосуточный прием

x x x x x x

в гостиницах с количеством номеров 50 и менее время
приема может устанавливаться гостиницей
самостоятельно;
для гостиниц, указанных в [подпунктах "в" и "з" пункта 5](#) Положения, допускается наличие службы приема, с
которой можно связаться круглосуточно

41. Вручение корреспонденции
поступившей гостям

x x x x x x

42. Швейцар

- - - - - x

43. Поднос багажа (из машины
в номер и из номера в
машину) круглосуточно:
обязательно

- - - - - x

требование является обязательным для всех категорий
гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них
лифта в соответствии с [пунктом 11 раздела II](#) "Техническое оборудование и оснащение" настоящего
приложения

по просьбе
44. Утренняя побудка (по
просьбе)

- - x x x x
x x x x x x

45. Ежедневная уборка
горничной номера

x x x x x x

46. Ежедневная заправка
постелей

x x x x x x

47. Вечерняя подготовка
номера

- - - - - x

48. Смена постельного белья:
1 раз в 5 дней

x x - - - -

	1 раз в 3 дня	-	-	X	X	-	-	
	1 раз в 2 дня	-	-	-	-	X	-	
	1 раз в 2 дня (по просьбе - ежедневно)	-	-	-	-	-	X	
49.	Смена использованных полотенец:							
	1 раз в 3 дня	X	X	X	-	-	-	
	ежедневно	-	-	-	X	X	X	
50.	Стирка:							
	исполнение в течение суток	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)	-	-	-	-	-	X	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
51.	Глажение:							
	исполнение в течение 1 часа	-	-	-	-	X	X	
	предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильная комната	X	X	X	X	X	-	
52.	Химчистка:							допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	исполнение в течение суток	-	-	-	X	X	-	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 6 часов)	-	-	-	-	-	X	
53.	Иные услуги:							
	мелкий ремонт одежды	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
	автомат для чистки обуви	-	-	-	X	X	X	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения
	хранение багажа	X	X	X	X	X	X	
	обмен валюты либо банкомат с возможностью	-	-	X	X	X	X	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

обмена валюты или возможность оплаты услуг банковской картой	-	-	-	-	X	X	
организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа	-	-	-	-	X	X	
вызов такси	X	X	X	X	X	X	
аренда (прокат) автомашины без водителя	-	-	-	-	-	X	допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения
бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта (в том числе с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	X	X	
бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в том числе с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	X	X	
54. Туристские услуги:							
туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)	X	X	X	X	X	X	
экскурсии, гиды и гиды-переводчики	-	-	-	-	X	X	
55. Медицинские услуги:							
вызов скорой помощи, пользование аптечкой	X	X	X	X	X	X	

VIII. Услуги питания

56. Обслуживание:

возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц, указанных в подпункте "а" пункта 5 Положения категории "три звезды"; для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения
завтрак "шведский стол"	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. В гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню". Завтрак "шведский стол" - завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Продолжительность завтрака не менее 3 часов
расширенный завтрак	-	-	-	x	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Расширенный завтрак - континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и (или) варенья, холодных напитков, сыра и (или) холодных мясных закусок. Продолжительность завтрака не менее 3 часов
континентальный завтрак	-	x	x	-	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток. Продолжительность завтрака не менее 2 часов
круглосуточное предоставление услуг питания	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" и "з" пункта 5 Положения
57. Обслуживание в номере							требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" пункта 5 Положения
в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00	-	-	-	x	-	-	требование по обслуживанию в номере в часы завтрака не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
круглосуточно	-	-	-	-	x	x	

IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала

58.	Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы	x	x	x	x	x	x	для гостиниц категории "без звезд" допускается наличие должностных инструкций
59.	Форменная одежда персонала, служебные значки	-	-	x	x	x	x	